

Lend

Tallinn	Istanbul	27 FEB	TK 1424	18:45	23:25
Istanbul	HCM City	28 FEB	TK 162	03:05	17:00
HCM City	Istanbul	13 MAR	TK 163	21:40	05:00+1
Istanbul	Tallinn	14 MAR	TK 1421	08:55	11:30



Teenindus Turkish Airlinesi lendudel on türgi ja inglise keeles.

Piletite registreerimine

Piletite registreerimine lennuväljal algab 3 tundi enne väljalendu (ehk 15:45) ja lõpetatakse 60min enne väljalendu. Palume tulla lennuväljale piisava ajavaruga!
Lennuväljal tuleb minna registreerimislettide juurde end lennule registreerima. Esitada tuleb pass ja Vietnami viisa; igaks juhuks hoida käepärast ka elektroonilise pileti väljaprint paberil. Turkishil toimib tänapäeval ka online check-in. Võite end ise lennule registreerida oma kodusest arvutist. Seda saab teoreetiliselt teha, kui reisini on jäänud alla 24 tunni. Pardakaardid saab ise A4 paberile välja printida ning lennuväljal tuleb ära anda pagas.

Turkish Airlines on teinud varasema istekohtade valimise netis tasuliseks teenuseks. Piletid saadame reisijatele u. 1 nädal enne reisi ja peale seda saate soovi korral TK lehelt valida meelepärased istekohad (akna alla, vahekäigu äärde, suurema jalaruumiga jne jne) - AGA SEE ON TASULINE.

Online check-ini tehes on tasuta lennufirma poolt teile pandud koht. Kui see istekoht ei meeldi ja soovite muuta - siis see on taas tasuline teenus (mõnikord saab istekohta ka tasuta muuta, kuid see on lennufirma poolne viga ja käsitlege sellist juhtumit kui lotovõitu). Lennujaamas piletite registreerimisel tuleb koos reisivatel inimestel paluda check-ini töötajat kontrollida üle teile määratud istekoht ja kui see pole teile meelepärane (kui teid ei ole kõrvuti istuma pandud), siis paluge seda muuta; vabade kohtade olemasolul lennukis saab check-in kohtasid tasuta muuta). Kui aga lend on täis, siis ei saa ka check-in kohtasid muuta. Lennujaama check-in on TASUTA.

Meie enam istekohtasid määrata ei saa.

Samuti ei saa me aidata online check-ini tehes tekkida võivate tehniliste küsimuste korral - kui on probleeme - võtke ühendust TK Tallinna esindusega tallinnstation@thy.com

Toitlustamine lennul

Turkish Airlinesi lendudel sisalduvad söögid-joogid lennu hinnas; jookidest nii karastusjoogid kui erinevad alkohoolsed joogid; raha eest midagi ei müüda, sest kõik, mida pakutakse, sisaldub juba hinnas.

Toitude kohta saab täpsemalt lugeda-vaadata siit:

<https://www.turkishairlines.com/en-int/flights/fly-different/dining-onboard/>

Lennuväljad

Tallinna lennuväljal läbitakse peale piletite registreerimist turvakontroll ja passikontroll. Seejärel minna väravasse.

Istanbulis tuleb peale lennukist väljumist näidata ette jätkulennu pardakaart (Tähelepanu – see pardakaardi kontroll võib olla kohe lennukist väljumise "toru" juures ja võib keregesti jääda märkamatuks!) ja selle alusel pääseb kohe transiitalasse; Vietnami minnes Istanbulis turvakontrolli ei ole.

Tagasiteel tuleb järgida viitasid INTERNATIONAL TRANSIT ja läbida turvakontroll; seejärel pääseb poodide-söögikohtadega transiitalasse.

Transiitalast hargnevad väravad, kuid värava number antakse teada alles 1,5 tundi enne lendu, mitte varem. Jälgige tabloosid!

Istanbuli lennuväljal on tasuta wifi olemas, kuid see on parooliga - 1 tund. Vastavas wifi-automaadis tuleb skännida oma pass ning selle peale annab automaat wifi parooli.

Veel 1 uue lennuvälja eripära - käsipagasi kärud transiitalas on tasulised - 1 €. Kui kärud tagastada tagastuspunkti, siis saab oma € tagasi. Kui see aga jätta värava juurde, siis seal läheduses tagastuspunkti ei ole ning raha tagasi ei saa.

Pagas - lubatud pagas kokku 30 kg ja käsipagas 8kg mõõtudega 23x40x55.

Pagasinormidest tuleb kinni pidada - tänapäeval kaalutakse lisaks äraantavale pagasile ka käsipagasi ja kellel pagasikilosid liiga palju, tuleb kas maksta või midagi maha jätta.

Terariistad, vedelikud jm keelatud esemed tuleb pakkida äraantavasse pagasisse. Äraantavasse pagasisse EI TOHI anda foto- ega videotehnikat, raha, mobiiltelefone, sülearvuteid, akupankasid, ehteid ega muud väärtuslikku. Sageli reisival inimesel oleks mõistlik teha väike investeering ja soetada korralik kõvast materjalist vastupidav koodlukuga kohver. Kohvril peab kindlasti olema ka nimesilt (anname selle oma reisijatele), mis hõlbustab pakikandjate (kui nad on olemas) tööd kohvrite toomisel tubadesse ja nimesilt lihtsustab meie inimeste pagasi jälgimist.

Kui kohver läheb kaduma/ei jõua kohale või saab kahjustada, siis pöörduge palun pagasilintide juures olevasse pagasiteenindusse ja vormistage reklamatsioon. Seejuures RAHU, AINULT RAHU - erutumine protsessi ei kiirenda ja reeglina jõuab kohver päevase hilinemisega kohale.

Viisa

Vietnami viisa on moodne e-Viisa ja sellega (välja printituna) tuleb minna kohe passikontrolli.

Täpsema info Vietnami e-Viisa vormistamise kohta saadame eraldi e-kirjaga.

Viisa võib vormistada igaüks ise, või lasta selle teha meil (sel juhul lisandub teenustasu).

Riiki saabumine

Vietnamisse saabumisel pole õnneks enam maabumiskaarte, mida lennu ajal täita. HCM Citys (Saigonis) läbite passikontrolli ja seejärel võtate pagasilindilt oma kohvri. Palun vaadake pagasilintide tabloolt ja pagasilindi juures olevalt tabloolt, mis number lindi pealt tuleb Teie lennu pagas - kontrollige seda lennu numbri (TK162) järgi. Enam-vähem samal ajal võib samast lähtepunktist tulla mitu lendu ja tuleb olla tähelepanelik, et te ei jääks ootama vale lindi äärde.

Kui olete oma kohvri kätte saanud, suunduge väljapääsu liuguste poole. Tähelepanu - **enne pagasialast väljumist kontrollitakse mõnikord pagasilipikuid** - ehk neid väikseid paberitükke, mis te saite Tallinnas pagasi ära andmisel. Kontrollitakse, et igaühel on ikka tema kohver.

Hoidke pagasilipik kindlas, kuid kergesti leitavas kohas. Koos vastuvõtualasse minek ei ole ilmselt mõistlik, sest passikontrollis võib aega minna.

Kohalik giid ja reisijuht ootavad Teid teiselpool liuguksi.

Riigist lahkumine

Vietnamis ei ole meile teadaolevalt mingeid maalt lahkumise tasusid, mida reisijad peaksid sularahas maksuma.

Kellaeg

Vietnamis on ajavahe Eestiga talveajal 5 ja suveajal 4 tundi. Kui Eestis on kell 12:00, siis Vietnamis talvel 17:00 ja suvel 16:00.

Vietnami raha on dong ehk VND. Eesti pangad VND-sid ei vaheta, küll vahetab neid Tavidu valuutavahetus. Samas on Tavidu vahetuskurss mõnevõrra viletsam kui kohapealsed kursid. Keskmise vahetuskurss 1 € = 26690 VND, 1 USD = 24250 VND. Kurss ajas muutub, see kurss ei ole konkreetne vahetuskurss, see on suurusjärgu näide.

Reisile tasub kaasa võtta EURE või USDsid või muid häid-tuntud valuutasid - GBP, Jaapani jeen, HKG dollar. Valuutat saab vahetada valuutavahetuspunktidest, lennuväljadel ja hotelli retseptisioonist. Lennuväljal ja valuutavahetustes on kurss reeglina parem kui hotellides. Kui hotelli saabumisel kavatseb terve seltskond mitusada EURi või USD-d iga reisija kohta hotelli valuutavahetuses vahetada, siis võib juhtuda, et raha saab peale esimese 5 kliendi rahavahetust otsa. Valuutavahetustes on mugav vahetada EURE ja soovitame selleks võtta kaasa EURE. Samas EUR pole sealkandis tänavakaubanduses eriti levinud valuuta, seega oleks mõistlik võtta kaasa väikeseid USD kupüüre, mida võetakse meeleldi vastu tänavakaubanduses. Kuid ainult USD-dega läheb olemine keeruliseks ja ka kalliks - kohalikku raha peab ka olema.

Sularahaautomaate (ATM) on kõigis suuremates kohtades ja neist saab 24h võtta donge.

Selle eest võtab pank nii teenustasu kui ka % summast (uurige oma pangast tingimusi).

Paljudes kauplustes saab maksta ka krediitkaardiga. Lisaks on igal kauplusel mingi oma piir, millisest summast alates saab kaardiga tasuda. Kui ostu summa on väiksem, siis kaardimakset ei aktsepteerita ja tuleb maksta sularahaga. Samas on kaardimakse alati parima kursiga ja võimalusel võiks eelistada just kaardimakset. Ja olukord kaardimaksetega

on peale COVID-it oluliselt paranenud – järjest rohkem kauplusi ja söögikohtasid, baare, kohvikuid aktsepteerivad kaardimakseid.

Reisil kuluv raha

Reisi hinnas sees on kõik sissepääsutasud ning ringreisi ajal 2 söögikorda päevas. Hommikusöögi juurde käivad tee-kohv ja mahlad, lõunasöögi juurde tuleb jook endal osta. Hotellides on tubades keedukann ning tasuta tee- ja kohvi pakid ning tavaliselt ka pudelivesi. Me ei oska öelda, mis on minimaalne reisil kuluv raha, kuid arvestada võiks 10 €/päevas söökide-jookide peale ja 50 € /reisija kohta giididele ja bussijuhtidele jootrahaks. Pluss natuke suveniiride ostmiseks - kokku võiks olla 200 €.

Jootraha

Jootraha on Vietnamis liikumapanev jõud. Meie reisil tuleks arvestada "tipiga" kohalikele giididele – bussijuhtidele, paadi- ja riksameestele ning hotelli pakikandjatele. Giidile ja bussijuhile tuleks arvestada 3-5 €/päev/inimese kohta, s.o. 3 x (3...5) € = 15 € giididele ja umbes sama palju ka bussijuhtidele. Cyclomehele 3 USD, paadirahvale 2 USD. Kokku jämedalt 35 € reisija kohta. Kohvi tupp toomisel tuleb endal jootraha anda: 2 hotelli, 2 x 1 USD (sobivad 1 USD kupüürid või kohalik valuuta). See antakse pakikandjatele, kui kohver tupp jõuab. Väljas söömas käies tuleks jätta jootraha 10% arve summast, massaažis käies jootraha massöörile, eeldusel et jäite oma "massatsiga" rahule.

Toad

Viimasel paaril aastal on Kagu-Aasias toimunud suur muutus - uued, väikemad või renoveeritud Euroopa turule suunatud hotellid on muudetud mittersuitsetavateks. Kes on suitsetaja ja tahab kindlasti suitsetajate tuba, siis andke palun sellest enne reisi meilitsi teada ning kui hotellis on suitsetajate tube (vähe tõenäoline), siis katsume selle Teile ka saada!

Toit

Kui kellegil on toitude osas mingeid eripärasid/kõrvalekaldeid, siis palun andke sellest enne reisi meile teada, et saaksime teha vastavad ümberkorraldused. Eripäradeks on näiteks: taimetoit, pähkliallergia, koorikloomade allergia (kosheri ja halal-toidu vajadust meil ilmselt veel ei ole). See, et ühele ei meeldi sibul, teisele küüslauk, 3s ei taha ingverit ja 4s ei armasta kala - arvesse ei lähe.

Hügieen

Kaubanduskeskustes, hotellides ja teistes turistidele orienteeritud kohtades on kõik meile harjumuspärane, aga sattudes omal käel mõnda väga "kohalikku" kohta, on aeg otsekui paarkümmend aastat tagasi pööratud ja tegemist tõelise kemmerguga, kuhu ei julge hästi sissegi minna. Seetõttu oleks mõistlik pidada taskus/kotis paar pakki pabertaskurätte ja 1 pakk märgi salvrätte.

Internet

Kõigis hotellides on olemas WiFi. Internet on tasuta. Ka kiirus on keskmiselt talutav.

Elekter

Võrgupinge 240V ehk sama, mis Eestis. Elektrikontaktid on teoorias samad, mis meil, kuid tegelikkuses on kontaktid täpselt sellised, mis parajasti kätte on juhtunud. Hotellides on igal pool kaasaegsed universaalsed kontaktid, kuhu lähevad kõik maailma erinevad pistikud sisse.

Riietus

Lõunas - HCMCitys - on palav - päevasooja +30 ja rohkemgi. Keegi ei ole kaitstud vihma eest, seega riietus peaks sisaldama mitte ainult kergeid suveriideid, vaid ka midagi pikkade varrukatega - fliis või tuulepluus, pikad püksid ning ka 1 vihmamantel/ vihmakile - see ei kaalu ega maksa suurt midagi, aga on parim kindlustus, et vihma ei tuleks! Jalanõud - loeb ainult mugavus ja praktilisus - jalanõud peavad olema hästi sissekantud ja mugavad; ärge mitte mõelgegi sellele, milline Te välja näete ja kas riided-jalanõud ikka kokku sobivad, sest reisil ei lähe see kellelegi korda. Peaasi, et Teil oleks mugav ja hea olla.

Ostud

Tavapärased suveniirid, lakitud esemed, tikitud laudlinad, puunikerdused jne. on kõikjal suhteliselt sarnased. Lõunas - Saigonis ja seal kandis on sama suveniirikaup natuke kallim. Mui Ne´ s on odavaid ja mitte eriti kvaliteetseid magevee pärleid. Soolvee pärlid, mis on kvaliteetsemad, on levinumad põhjaosas – HaLong´ i kandis. Üldine reegel on selline, et kui näete midagi, mis Teile meeldib, siis ostke ära, sest pärast ei pruugi Te neid enam leida.

Vaktsineerimine ja tervis

COVID-19 piirangud Vietnamis puuduvad. Muid kohustuslikke vaktsineerimisi ei ole. Soovi korral võivad rohkem reisivad inimesed vaktsineerida end A-hepatiidi ehk kollatõve vastu. Kindlasti tuleb kaasa võtta või koha pealt osta korralik päikesekreem - nr 30 kuni 50, sest päike on väga intensiivne. Päevitada tuleb varju all (ILMA NALJATA!), sest otsese päikese käes kõrbeeb esimese poole tunniga ära. Mere ääres on üsna tuuline ja see on petlik - ei tunnegi, kuidas päike praeb, aga õhtul olete punane ja valus. Juua tuleb pudelivett ning seda rohkelt. Mingeid erilisi tervisesoovitusi ei ole.

Ravimid

Kellel on küsimusi kaasa võetavate ravimite kohta, siis vastused leiate siit:

<http://www.ravimiamet.ee/ravimitega-reisimine?group=7>

Mobiilikõned/mobiilne internet Vietnamis

Täpsemad andmed igaühe sideoperaatori kodulehelt vahetult enne reisi, sest hinnad kipuvad suhteliselt sageli muutuma (mobiilse internetiga soovitame olla ettevaatlikud, et kodus ei tuleks üllatavalt suuri arveid tasuda)

Tollieeskirjad

Kolmandatest mitte-EU riikidest on lubatud Eestisse tuua:

- veini kuni 4 liitrit,
- õlut kuni 16 liitrit
- 1 liiter kanget alkoholi **VÕI** 2 liitrit alkoholi kuni 22% alkoholisisaldusega (vahuvein, liköörvein)

Täpsem info: <https://www.emta.ee/et/eraklient/reisimine-saadetised-umberasumine/kaupade-kaasatoomine-liiduvastisest-riigist>

Reisijuht: Viljo Arbus +372 5153870

viljoviljo100@gmail.com